

Lenz Consulting  
Betr.oec. Ing. Günter Lenz  
Werkstrasse 10  
CH-9444 Diepoldsau

Heerbrugg, 5. Mai 2008

## **GOA WorkBench Erfahrungen bei Leica Geosystems AG**

Wir haben uns zu Beginn dieses Jahres für die Anwendung des SW Tools GOA WorkBench (Modul Easy Assessment) in unserem Unternehmen entschieden. In unserem Unternehmen wird die periodische Bewertung des integrierten Qualitätsmanagementsystem seit vielen Jahren gemäss dem Fragebogen des EFQM Models individuell an allen Standorten weltweit durchgeführt. Mit Hilfe dieser Bewertungsmethodik konnten wir unser QMS und unsere Prozesse ständig weiterentwickeln und verbessern.

Mit Hilfe des GOA WorkBench Tools sind wir nun in der Lage die Bewertungen effizienter und fokussierter durchzuführen. Die Installation klappte aufgrund des sehr guten Support von Hr. Lenz problemlos. Das SW Tool ist ohne grossen Aufwand leicht zu erlernen und selbsterklärend. Auch die Erstellung von HTML Fragebögen, mit denen wir Umfragen über den ganzen Globus einfach und papierlos verteilen, unterstützt uns sehr. Die automatische Auswertung der Umfragen erfolgt automatisch per SW Tool und spart uns somit einiges an Zeit und administrativen Aufwand.

Am meisten profitieren wir aber von den vereinfachten Fragen im Vergleich zum EFQM Fragebogen. Fragen können leicht abgeändert oder ergänzt werden, je nach individueller Notwendigkeit. Die Erstellung von Umfragen in verschiedenen Landessprachen ist ein weiterer Pluspunkt von GOA WorkBench, der praktisch ohne Mehraufwand möglich ist.

Wir sind daher in der Anwendung des SW Tools sehr zufrieden und können es gerne weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüssen



Gerhard Schwärzler  
Director Quality Management  
Leica Geosystems AG